

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – NOVOLAR

A presente Política de Privacidade e Segurança de Dados contém diretrizes e informações sobre como o site da Novolar (Novo Lar Empreendimentos Imobiliários) (“**SITE**”) trata e protege as informações cadastradas pelos **USUÁRIOS**, e qual a responsabilidade deste sobre a guarda, proteção e divulgação de tais informações.

As informações serão coletadas a partir do registro do Usuário no **SITE**, o que inclui nome, endereço de e-mail e outras informações pessoais do Usuário que, na medida em que sejam disponibilizadas, possibilitarão uma personalização do seu contato no **SITE**. Os **USUÁRIOS** serão sempre informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e, em cada caso, serão avisados também sobre as consequências de sua decisão. Após o registro, o **USUÁRIO** deixa de ser anônimo para a Novolar, podendo se beneficiar de maior número de recursos disponíveis no **SITE**.

Importante mencionar que temos um compromisso com a segurança e privacidade dos **USUÁRIOS**, para poder garantir a você uma navegação eficiente e agradável. Não fornecemos informações pessoais do **USUÁRIO** sem a devida autorização, exceto na hipótese de requerimento judicial. O **SITE** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações do **USUÁRIO**, porém não responderá por prejuízo que possa advir da divulgação de tais informações pelo motivo excepcionado acima, ou ainda por violação ou quebra das barreiras de segurança de internet por terceiros como “hackers” ou “crackers”.

A divulgação de dados e informações a parceiros comerciais, com quem o **SITE** mantém acordos de confidencialidade, apenas é feita com a autorização expressa do **USUÁRIO**, porém, são utilizados para a coleta de dados estatísticos, bem como para identificação do seu perfil, desejos e necessidades. Ou seja, a coleta e a utilização das informações cadastradas seguem um processo que tem o objetivo de oferecer serviços cada vez melhores:

### COOKIES

O uso de cookies para armazenar e, por vezes, rastrear informações sobre o **USUÁRIO**, faz parte da personalização da oferta e do fornecimento de serviços do **SITE**. Um cookie é, em geral, uma pequena quantidade de dados enviada de um servidor Web para o navegador do **USUÁRIO** e armazenada na unidade de disco rígido do computador deste. Nossos “cookies” não capturam informações pessoais identificáveis, e as informações obtidas não são compartilhadas com terceiros. Os “cookies” são utilizados para que nosso sistema reconheça o seu perfil e possa, desta forma, remeter a você um conteúdo específico de acordo com suas necessidades e interesses. Isso nos assegura, por exemplo, que você não irá ver os mesmos anúncios repetidamente. Outra utilidade dos “cookies” é monitorar as preferências da audiência, o que nos ajuda a incrementar o conteúdo das áreas de

maior interesse dos **USUÁRIOS**. É importante dizer que os “cookies” não executam programas nem infectam computadores com vírus, e só podem ser lidos por nós.

Os “cookies” não serão jamais usados para controlar ou identificar o **USUÁRIO**, exceto quando este desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do **SITE**, como, por exemplo, tentativas de “hackear”, de invadir os nossos serviços ou o **SITE**. Ou seja, o objetivo da instalação dos “cookies” é sempre beneficiar o **USUÁRIO** que os recebe.

Qualquer “cookie”, seja do **SITE** ou de outros portais, pode ser posteriormente apagado pelo **USUÁRIO** utilizando as ferramentas do navegador da Internet (“browser”). A grande maioria dos navegadores pode ser configurada para recusar a recepção de “cookies”. Caso você opte por não receber os “cookies”, é possível que não consiga acessar integralmente o conteúdo do **SITE**, seus benefícios, personalizações e facilidades. De qualquer modo, o acesso para áreas de nosso portal em que os “cookies” não sejam estritamente necessários é permitido, caso o **USUÁRIO** opte por não aceitar o recebimento dos “cookies”.

## **ANÚNCIOS**

As páginas do **SITE** contêm anúncios de empresas e pessoas físicas que podem eventualmente colocar “cookies” no seu computador para servir de referência para os **ANUNCIANTES**. O **SITE** não tem acesso a essas informações e não se responsabiliza pelo uso que o **ANUNCIANTE** fará das informações coletadas pelo uso destes “cookies”.

## **REGISTRO**

Para ter acesso a algumas seções do **SITE**, o **USUÁRIO** deve preencher um formulário, o qual é armazenado em um banco de dados protegido e sigiloso. Quanto mais informações você fornecer, melhor será a personalização da sua experiência.

O **USUÁRIO** garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Por consequência, o **SITE** não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou inexatidão dos dados pessoais introduzidos por outros **USUÁRIOS**.

Uma vez cadastrado no **SITE**, o **USUÁRIO** poderá revisar e alterar a informação que houver fornecido durante o processo de cadastro.

O **SITE** poderá manter em seus arquivos os dados pessoais do **USUÁRIO**, mesmo que tenha sido solicitada sua remoção, com vistas à utilização em eventual solução de disputas ou reclamações, bem como para detectar problemas ou incidentes e solucioná-los e dar cumprimento ao disposto nos Termos de Uso e ainda atender à determinação legal.

## **UTILIZAÇÃO DOS DADOS**

As informações e dados cadastrais do **USUÁRIO** não são repassados a terceiros, mas são utilizados para a coleta de dados estatísticos, bem como para

identificação do seu perfil, desejos e necessidades. Por exemplo, informações de caráter demográfico (como idade, CEP, etc.) são utilizadas para personalizar a visita ao **SITE**, visto que elas nos permitem oferecer um conteúdo do seu interesse. Desse modo, é possível que o **USUÁRIO** tire o máximo proveito da navegação em nosso portal; receba, via e-mail, informações sobre inovações, alterações e promoções sobre nossos serviços e produtos, acesse imediatamente o conteúdo do **SITE**, sem necessidade de identificação por e-mail e senha.

Seu endereço de e-mail será utilizado como sua identificação no nosso sistema e para verificar a autenticidade de comunicações travadas.

Vale lembrar que o **SITE** não se responsabiliza pela divulgação de informações bancárias e de cartões de crédito por **USUÁRIOS**.

## **NOTÍCIAS E PUBLICIDADE**

Newsletters, mensagens publicitárias, ações de SMS, ações de telemarketing e outras ações promocionais do **SITE** serão direcionadas exclusivamente aos **USUÁRIOS** registrados que expressamente optarem por isto, de acordo com as preferências expressas. Tais mensagens sempre trarão opção de cancelamento do envio.

## **SEGURANÇA**

As informações identificáveis e que são coletadas por nós são manipuladas apenas por nosso pessoal autorizado, sendo que nossos servidores são protegidos por procedimentos e sistemas de segurança.

Contudo, é sabido que nenhum dado está 100% seguro na Internet. Sendo assim, embora o **SITE** sempre envide seus melhores esforços para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que você venha a nos fornecer, o que torna a utilização do serviço nessas condições uma decisão pessoal do **USUÁRIO**.

## **TERMO DE USO**

O **USUÁRIO** expressamente aceita os termos e condições elencados no Termo de Uso, os quais ficam aqui incorporados por referência.

## **LINKS COM OUTROS SITES**

Uma vez no **SITE**, você poderá ser conduzido, via link, a outros portais. Tenha em mente que esses outros portais podem estar recolhendo informações sobre você e ter suas próprias políticas de confidencialidade e de privacidade. Lembre-se que, ao se dirigir a tais portais fora do **SITE**, toda informação que você vier a trocar estará fora do nosso controle e de nossa responsabilidade.

## **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O **SITE** poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Como toda alteração na presente Política será imediatamente publicada no **SITE**, solicitamos

que você pratique uma leitura periódica para se informar sobre a forma pela qual o **SITE** está coletando, tratando e protegendo suas informações.